



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์

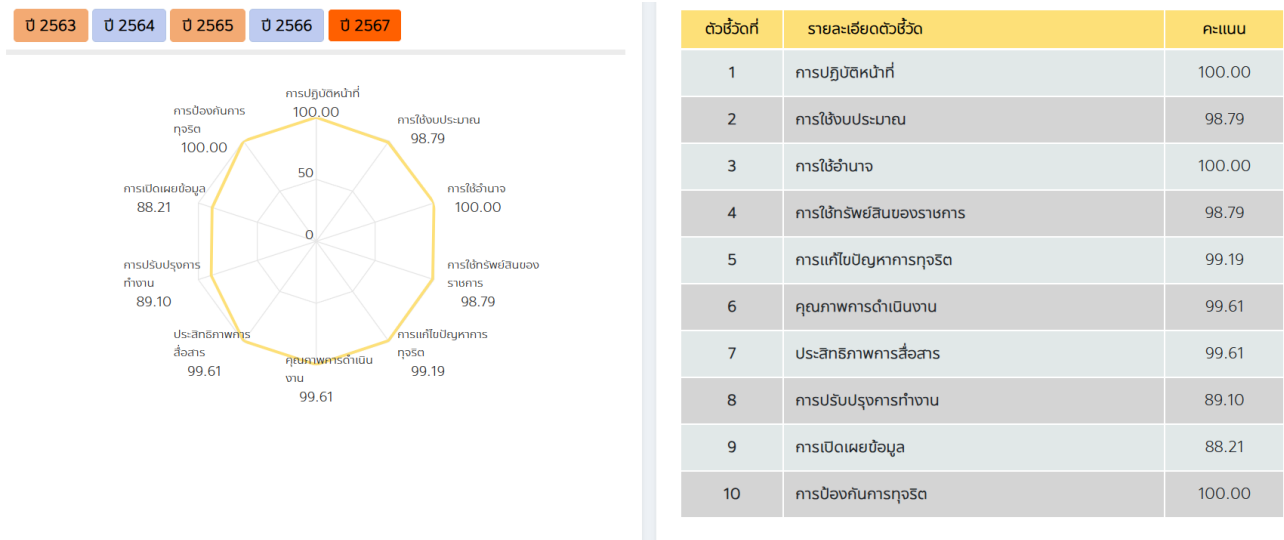
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ภาครัฐ

๑

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผลการประเมินในภาพรวม ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง มีคะแนนรวม ๙๖.๒๘ อยู่ในระดับ (ผ่านดี) โดยผลการประเมินฯ จำแนกคะแนน รายตัวชี้วัดดังต่อไปนี้.-



ข้อเสนอแนะผลการประเมิน ระบุว่า จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๙๐.๐๐ จะต้องมียอดคะแนน ๙๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ.๒๕๖๗ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง จาก ๓ แบบวัด คือ

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ๙๙.๓๕
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
 - EIT ส่วนที่ ๑ (หน่วยงานเป็นผู้เก็บข้อมูล) ๙๕.๙๙
 - EIT ส่วนที่ ๒ (ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล) EIT Server ๙๗.๒๒
๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด ๙๔.๑๑

*****และได้วิเคราะห์สรุปผล การประเมินประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗
โดยแต่ละตัวชี้วัดได้ดังนี้.-**

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)		
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ได้ ๑๐๐ คะแนน	ผลคะแนน IIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องได้คะแนนต่ำสุด คือ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๘๘.๗๙	
๒. การใช้งบประมาณ ได้ ๘๘.๗๙ คะแนน		
๓. การใช้อำนาจ ได้ ๑๐๐ คะแนน		
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้ ๘๘.๗๙ คะแนน		
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้ ๙๙.๑๙ คะแนน		
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)		
๖. คุณภาพการดำเนินงาน ได้ ๙๙.๖๑ คะแนน	ผลคะแนน EIT พบว่า ควรจะต้องปรับปรุงการปรับปรุงการทำงานได้คะแนนต่ำสุด คือ การปรับปรุงการทำงาน ๘๘.๒๑ เพื่อยกระดับคุณภาพการดำเนินงาน และพัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งประชาสัมพันธ์การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไป	
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้ ๙๙.๖๑ คะแนน		
๘. การปรับปรุงการทำงาน ได้ ๘๘.๒๑คะแนน		
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
๙. การใช้งบประมาณ ได้ ๘๘.๗๙ คะแนน	ผลคะแนน OIT พบว่าคะแนนอยู่ในเกณฑ์ที่ดีอยู่แล้ว ดังนั้นหน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง	
๑๐. การเปิดเผยข้อมูล ได้ ๑๐๐ คะแนน		

คะแนนดังกล่าวเกิดขึ้นจากการประเมินด้วยตัวชี้วัด ๓ เครื่องมือ ได้แก่

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) โดยให้บุคลากรภายในหน่วยงานที่มีการปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้เข้าตอบแบบประเมิน ในตัวชี้วัด ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ๑.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ๑.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ๑.๓ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ๑.๔ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ๑.๕ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) โดยให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงานในช่วงปีงบประมาณที่ประเมิน ได้แสดงความคิดเห็นการดำเนินงาน และการบริการของหน่วยงาน ในตัวชี้วัด ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ๒.๑ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ๒.๒ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ๒.๓ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน แบ่งเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
 - ๓.๑.๑ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

- ๓.๑.๒ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ
 ๓.๑.๓ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง
 ๓.๑.๔ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
 ๓.๑.๕ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส
 ๓.๒ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต
 ๓.๒.๑ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน
 ๓.๒.๒ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

จากผลคะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดังกล่าวข้างต้น จะพบว่าคะแนนในส่วนของ IIT และ EIT ในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการดำเนินงานที่ต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

การใช้ประโยชน์จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

การประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ช่วยให้ผู้บริหารและส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ได้รับทราบถึงมุมมองของบุคลากรภายในหน่วยงาน ว่าสิ่งที่เป็นจุดอ่อนของหน่วยงานเรา ซึ่งอาจจะนำไปสู่ความเสี่ยงต่อการทุจริตคืออะไรบ้าง เพื่อจะร่วมกัน แก้ไขและพัฒนาองค์กรให้การปฏิบัติงานเป็นไปตาม หลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใสตรวจสอบได้

การประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ช่วยให้ผู้บริหารและส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ได้รับทราบถึงมุมมองของบุคคลภายนอกที่เคยมา ติดต่อหรือรับบริการว่าต้องการให้มีการปรับปรุงพัฒนาในส่วนใด เพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและส่งเสริมให้การทำงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล รวมถึงพัฒนาภาพลักษณ์ขององค์กรให้ดียิ่งขึ้น

การประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานได้มีการเปิดเผยข้อมูลให้กับสาธารณชนได้รับทราบ รวมถึงผู้บริหาร และส่วนที่เกี่ยวข้องก็จะได้รับทราบและใช้ประโยชน์จากข้อมูลด้วย ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลตามแบบวัด OIT มี ความครอบคลุมการบริหารงาน บริหารเงิน บริหารคน และระบบการดำเนินงานภายในองค์กร

กราฟเปรียบเทียบผลการประเมิน ITA ๒๕๖๗ กับผลการประเมิน ITA ๒๕๖๖ จำแนกตามตัวชี้วัด ๑๐ ตัวชี้วัด

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๖	๒๕๖๗	การเปลี่ยนแปลง
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๙๐	๑๐๐	เพิ่มขึ้น
	๒. การใช้งบประมาณ	๙๖.๕๖	๙๘.๗๙	เพิ่มขึ้น
	๓. การใช้อำนาจ	๙๖.๑๕	๑๐๐	เพิ่มขึ้น
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๔.๒๒	๙๘.๗๙	เพิ่มขึ้น
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๙.๙๖	๙๙.๑๙	เพิ่มขึ้น
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๖๘	๙๙.๖๑	เพิ่มขึ้น
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๖.๘๑	๙๙.๖๑	เพิ่มขึ้น
	๘. การปรับปรุงการทำงาน	๙๑.๐๙	๘๙.๑๐	ลดลง
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๗๗.๕๐	๘๘.๒๑	เพิ่มขึ้น
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๗๐.๐๐	๑๐๐	เพิ่มขึ้น
	คะแนนเฉลี่ย	๘๖.๕๐	๙๖.๒๘	เพิ่มขึ้น
	ระดับการประเมิน	A	A	เพิ่มขึ้น

เมื่อเทียบ ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๖ กับ ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๗

รายตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนเพิ่มขึ้น มี ๒ ตัวชี้วัด คือ

- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยมีค่าคะแนนเพิ่มขึ้น ๐.๑๕ คะแนน เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมิน สร้างการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานในประเด็นการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา (ผู้บังคับบัญชา หมายถึง ผู้ที่มีอำนาจ สั่งการบังคับบัญชาตามสายการบังคับบัญชาไปจนถึงผู้บริหารสูงสุด) การให้ผู้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัว หรือทำในสิ่งไม่ถูกต้อง - ชี้แจงกระบวนการในการบริหารงานบุคคล การบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจจะมีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง เพื่อเอื้อให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งโดยมิชอบ โดยได้ดำเนินการจัดทำแนว/มาตรการโดยการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน ได้แก่ นโยบายไม่รับของขวัญ และการประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต (๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่ แผนป้องกันการทุจริต มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตาม การนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยมีค่าคะแนนเพิ่มขึ้น ๐.๙๘ คะแนน เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานในประเด็นการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ มาตรการ - ส่งเสริมการใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำ สื่อประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขอยืมใช้ทรัพย์สินของราชการ - ปรับปรุง พัฒนาให้มีระบบการขอใช้ทรัพย์สินของราชการ ให้มีความสะดวกมากยิ่งขึ้น - กำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งให้มีเจ้าหน้าที่เข้าร่วมการกำกับตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อสร้างการรับรู้ อีกทั้ง และเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

เมื่อเทียบ ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๖ กับ ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๗

รายตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนลดลง มี ๔ ตัวชี้วัดคือ

- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยมีค่าคะแนนลดลง ๐.๒๘ คะแนน โดยจะเห็นได้ว่า การใช้งบประมาณ คะแนนเฉลี่ยผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนน แต่มีคะแนนลดลงจากปี ๒๕๖๖ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ ค่าเป้าหมายหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองและพวกพ้อง หรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้องตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย การประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) จึงเห็นควรกำหนดมาตรการเพื่อพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีค่าคะแนนลดลง ๓.๒๖ คะแนน โดยจะเห็นได้ว่า คุณภาพการดำเนินงาน คะแนนเฉลี่ยผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนน แต่มีคะแนนลดลงจากปี ๒๕๖๖ ค่าเป้าหมายหน่วยงานควรปรับปรุง คุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และเป็นไปอย่างเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงพฤติกรรมถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ โดยในตัวชี้วัดนี้จะเป็นการประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จึงควรมีการพัฒนาสร้างความรับรู้และกำหนดมาตรการเพื่อปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยมีค่าคะแนนลดลง ๕.๐๑ คะแนน โดยจะเห็นได้ว่า ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนเฉลี่ยผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนน แต่มีคะแนนลดลงจากปี ๒๕๖๖ ค่าเป้าหมายหน่วยงานควรปรับปรุง ประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้ที่รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนในขณะเดียวกันหน่วยงานก็จะต้องมีการอธิบายหรือชี้แจงกับประชาชนได้อย่างชัดเจนด้วยโดยในตัวชี้วัดนี้จะเป็นการประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จึงควรมีการพัฒนาสร้างความรับรู้รวมทั้งประชาสัมพันธ์การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไปและกำหนดมาตรการเพื่อปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารให้ดียิ่งขึ้น

- **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน** โดยมีค่าคะแนนลดลง ๑๔.๗๕ คะแนน จากปีที่ผ่านมา มี ๑ ตัวชี้วัด คือ จะเห็นได้ชัดว่า การปรับปรุงระบบการทำงาน คะแนนเฉลี่ยไม่ผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนน ค่าเป้าหมายหน่วยงาน ควรปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการและการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึง การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความ โปร่งใสมากยิ่งขึ้น

ดังนั้นเพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง จึงได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน โดยวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง ใน ๗ ประเด็นสำคัญ ประกอบด้วย (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ (๒) การให้บริการและระบบ E-Service (๓) ช่องทางและรูปแบบ การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง (๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล (๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยมี รายละเอียดดังนี้-

(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๘.๗๙
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ หรือไม่	๑๐๐.๐๐
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๐๗ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๐.๐๐
๐๘ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๙ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๑๐ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๕๐.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ **กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ** ที่มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง อยู่ในเกณฑ์ที่ดีอยู่แล้ว ดังนั้น หน่วยงาน ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

(๒) การให้บริการและระบบ E-Service มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้.-

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ **การให้บริการและระบบ E-Service** ที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า ๘๕ คะแนน (ในข้อ e๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่) พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง ได้จัดทำระบบ E-Service ตามภารกิจด้านต่าง ๆ ซึ่งเป็นการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ โดยที่ผู้มาติดต่อไม่จำเป็นต้องเดินทางมาที่หน่วยงาน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาติดต่อ แต่ยังมีผู้มาติดต่อบางส่วนที่ยังไม่ทราบว่าหน่วยงาน ได้จัดทำระบบ E-Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาติดต่อแล้ว ดังนั้น หน่วยงานควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ E-Service ต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้กับผู้มาติดต่อได้ทราบมากขึ้น เช่น การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ระบบ E-Service ต่าง ๆ และเผยแพร่ผ่านช่องทางทั้งที่เป็นทางการของหน่วยงานและช่องทางที่ไม่เป็นทางการผ่านกลุ่มเครือข่ายต่าง ๆ ของหน่วยงานก็ได้ (โปสเตอร์, Facebook, Line, You tube) รวมทั้งเผยแพร่คู่มือการใช้งาน E-Service ของทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงานด้วย

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	EIT Public ๑๐๐
	EIT Survey ๑๐๐
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	EIT Public ๑๐๐
	EIT Survey ๑๐๐
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	EIT Public ๙๘.๐๔
	EIT Survey ๑๐๐
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	EIT Public ๙๙.๖๑
	EIT Survey ๑๐๐
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	EIT Public ๙๙.๒๒
	EIT Survey ๑๐๐
e๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	EIT Public ๖๐.๗๘
	EIT Survey ๗๐.๐๐
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
O๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐
O๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐
O๑๓ E-Service	๑๐๐.๐๐
O๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐

(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้.-

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	EIT Public ๙๙.๒๒
	EIT Survey ๑๐๐
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	EIT Public ๑๐๐
	EIT Survey ๑๐๐
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	EIT Public ๙๘.๔๓
	EIT Survey ๑๐๐
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๐๑ โครงสร้าง	๑๐๐.๐๐
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
๐๓ อำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๔ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๕ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐
๐๖ Q&A	๑๐๐.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ **ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ** องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง มีคะแนนเฉลี่ยผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม พบว่า ผู้มาติดต่อบางส่วนมีความเห็นว่า การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานบางแห่งมีความซับซ้อน เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ยาก และมีช่องทางไม่หลากหลาย หรือผู้มาติดต่อไม่ทราบว่าหน่วยงาน มีเว็บไซต์ และช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลในสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook , Twitter , YouTube และ Instagram เป็นต้น รวมถึงในช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ยังไม่ค่อยมีการตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายในประเด็นต่าง ๆ จากเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ เพื่อให้ผู้มาติดต่อมีการรับรู้มากขึ้น โดยอาจจัดทำเป็นโบสเตอร์ประชาสัมพันธ์ติดไว้ที่บริเวณจุดให้บริการ จัดทำข้อมูลคำถามที่พบบ่อย (FAQ) จัดทำช่องทางการติดต่อ/สอบถามที่สามารถตอบคำถามในประเด็นต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว เช่น Messenger Live Chat และควรมอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่สามารถชี้แจง หรือตอบคำถามต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้.-

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
i๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สิน ของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๗๖.๗๙
i๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
ii๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำมากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๙

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง มีคะแนนเฉลี่ยผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน โดยคะแนนอยู่ที่ ๙๘.๗๙ คะแนน ดังนั้น หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม

(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้.-

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	
i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๙๗
ii๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๙
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๐๑๔ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐
๐๑๕ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐
๐๑๖ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐
๐๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๕๐.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง มีคะแนนเฉลี่ยผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	
๑๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๐๑๘ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
๐๑๙ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๐.๐๐
๐๒๐ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐.๐๐
๐๒๑ การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง มีคะแนนเฉลี่ยผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	
๑๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๗๙
๑๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๙
๑๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๙
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๐๒๒ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๒๓ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๒๔ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๒๖ ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๒๗ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐.๐๐
๐๒๘ รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐.๐๐
๐๒๙ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
๐๓๐ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	๑๐๐.๐๐
๐๓๑ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๓๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๐๓๓ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๓๔ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๓๕ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายในหน่วยงาน โดยมีคะแนนเฉลี่ยผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน คือ ๑๐๐.๐๐ คะแนนเต็ม ดังนั้น หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ดี

ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง คณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๖ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๗ จากผลการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง มีคะแนนการประเมิน อยู่ที่ ๙๖.๒๘ คะแนน ซึ่งอยู่ใน ระดับ (ผ่านดี) การประเมิน

ผู้ตรวจ จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้.-
ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT โดยมีเครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๖.๒๘ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง ได้มีการดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) และ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) โดยมีตัวชี้วัดที่เห็นควรให้กำหนดมาตรการเพื่อยกระดับผลคะแนนคือ

- | | |
|--|-------------------------------|
| - ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ | โดยมีค่าคะแนนลดลง ๐.๒๘ คะแนน |
| - ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน | โดยมีค่าคะแนนลดลง ๓.๒๖ คะแนน |
| - ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร | โดยมีค่าคะแนนลดลง ๕.๑๐ คะแนน |
| - ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน | โดยมีค่าคะแนนลดลง ๑๔.๗๕ คะแนน |

ซึ่งมีผลคะแนนลดลงจึงเห็นควรกำหนดมาตรการและสร้างความเข้าใจความรู้ เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินฯ ในปี พ.ศ.๒๕๖๘ ต่อไป

ในส่วน ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ , ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ , ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการและตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีคะแนนการประเมินที่อยู่ในเกณฑ์ ๑๐๐.๐๐ คะแนน และบางตัวชี้วัดอาจจะไม่ได้เต็ม ๑๐๐.๐๐ แต่มีการพัฒนายกระดับผลคะแนนได้ พบว่าคะแนนอยู่ในเกณฑ์ที่ดีอยู่แล้ว ดังนั้น หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง จากข้อคำถาม ITA ใน ๗ ประเด็นสำคัญ ประกอบด้วย (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ , (๒) การให้บริการและระบบ E-Service , (๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ , (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ , (๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง , (๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลและ และ (๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ซึ่งข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า ๙๕.๐๐ คะแนน ถือเป็นประเด็นที่ควรนำเอามาพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีรายละเอียดดังนี้.-

(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ			
มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม (วิธีการนำผลการ วิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑. การบริหารงานและ งบประมาณ	๑) จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลโคกสูง	๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	สำนักปลัด/ นักวิเคราะห์นโยบาย และแผน
๒. การดำเนินการเพื่อ ป้องกันการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ใน ประเด็นสินบน	๒.๑) จัดทำประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	ธ.ค. ๖๗	สำนักปลัด
	๒.๒) เผยแพร่ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่เจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงและ ประชาชนได้รับทราบ	๑ ธ.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	สำนักปลัด/ ผช.นักจัดการงาน ทั่วไป
	๒.๓) จัดทำและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการ แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประเด็นเรียกรับสินบนให้แก่เจ้าหน้าที่ ภายใน หน่วยงานและประชาชนได้รับทราบ	๑ ธ.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	สำนักปลัด/ ผช.นักจัดการงาน ทั่วไป

(๒) การให้บริการและระบบ E-Service			
มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม (วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ)	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
เพิ่มการประชาสัมพันธ์ ระบบ E-Service และพัฒนา ให้สามารถใช้งานได้สะดวก ยิ่งขึ้น	๑) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ระบบ E-Service ต่าง ๆ และเผยแพร่ผ่านช่องทางทั้งที่เป็นทางการของ หน่วยงาน (โปสเตอร์, Facebook, Line และ You tube) และช่องทางที่ไม่เป็นทางการ ผ่าน กลุ่มเครือข่ายของหน่วยงาน	๑ ธ.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	สำนักปลัด/ ผช.นักจัดการงาน ทั่วไป
	๒) จัดทำและเผยแพร่คู่มือการใช้งานระบบ E- Service ของแต่ละภารกิจ	๑ ธ.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	สำนักปลัด/ ผช.นักจัดการงาน ทั่วไป

(๓) ช่องทางและรูปแบบ การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ			
มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม (วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ)	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การพัฒนาเว็บไซต์และช่อง ทางการสื่อสารต่าง ๆ ให้ ทันสมัย และเพิ่มเติมการ สื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	๑) พัฒนาเว็บไซต์และช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ให้ทันสมัย ใช้งานสะดวก และปรับปรุงข้อมูล ข่าวสารให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	๑ ธ.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	สำนักปลัด/ ผช.นักจัดการงาน ทั่วไป
	๒) ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ และช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในสื่อสังคมออนไลน์ที่เป็น ทางการของหน่วยงาน เช่น Facebook, Twitter, YouTube และ Instagram	๑ ธ.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	สำนักปลัด/ ผช.นักจัดการงาน ทั่วไป
	๓) มอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่ สามารถชี้แจง หรือตอบคำถามต่าง ๆ ได้อย่าง ถูกต้องและรวดเร็ว	๑ ธ.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	สำนักปลัด/ ผช.นักจัดการงาน ทั่วไป

(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม (วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ)	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การกำหนดหลักเกณฑ์การใช้ ทรัพย์สินของราชการและการ กำกับดูแลตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของราชการอย่าง สม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิด การนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว	๑) พิจารณาทบทวนและปรับปรุงคู่มือ/ แนวทาง/ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินการยืมทรัพย์สินการขออนุญาต และ การกำกับติดตามให้มีความสะดวก รวดเร็วไม่ ยุ่งยากซับซ้อน (โดยอาจจัดทำเป็นระบบ อิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกก็ได้)	๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๑ ธ.ค. ๖๗	งานพัสดุ/กองคลัง
	๒) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ แจ้งเวียน คู่มือ/ แนวทาง/ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบ	๑ ธ.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	งานพัสดุ/กองคลัง

(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม (วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ)	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การส่งเสริมความโปร่งใสใน การใช้งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้าง	๑) จัดทำข้อมูลรายการจัดซื้อจัดจ้างหรือ จัดหาพัสดุในหมวดงบประมาณ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของหน่วยงาน ที่มี เนื้อหาและองค์ประกอบครบถ้วนตาม หลักเกณฑ์ที่กำหนด หรือแบบฟอร์มที่กำหนด	๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ มี.ค. ๖๘	งานพัสดุ/กองคลัง
	๒) จัดทำข้อมูลความก้าวหน้าการจัดซื้อจัด จ้างหรือจัดหาพัสดุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของหน่วยงาน ที่มีเนื้อหาและ องค์ประกอบครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่ กำหนด หรือแบบฟอร์มที่กำหนด	๑ มี.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ เม.ย. ๖๘	งานพัสดุ/กองคลัง
	๓) จัดทำรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบ ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด หรือ แบบฟอร์มที่กำหนด	๓๐ ม.ค. ๖๘	งานพัสดุ/กองคลัง

(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล			
มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม (วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ)	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การบริหารทรัพยากรบุคคล ด้วยความโปร่งใสและเป็น ธรรม	๑) จัดทำข้อมูลแผนการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง	๑ ต.ค.๖๗ ถึง ๓๐ ม.ค.๖๘	สำนักปลัด/ นักทรัพยากรบุคคล
	๒) จัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง	๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ม.ค.๖๘	สำนักปลัด/ นักทรัพยากรบุคคล
	๓) เผยแพร่ แผนการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ และ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ของหน่วยงาน ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและประชาชนได้รับ ทราบ เพื่อส่งเสริมกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ มีคุณธรรมและความโปร่งใส	๑ ม.ค. ๖๘ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	สำนักปลัด/ นักทรัพยากรบุคคล

(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน			
มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม (วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ)	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การส่งเสริมความโปร่งใสและ ป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพ	๑) จัดทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ เพื่อกำหนดกลไกและมาตรการ แก้ไขและป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงาน	๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ มี.ค. ๖๘	สำนักปลัด/ ผ.น.ก.จัดการงาน ทั่วไป
	๒) จัดทำการประเมินความเสี่ยงการทุจริต ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนของการ ดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจ ของหน่วยงาน	๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ มี.ค. ๖๘	สำนักปลัด/ ผ.น.ก.จัดการงาน ทั่วไป

(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม (วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ)	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	๓) เผยแพร่การวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ และการประเมิน ความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับสินบนให้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และประชาชนได้รับทราบ	๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	สำนักปลัด/ ผ.น.ก.จัดการงาน ทั่วไป

**ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

๑) บุคลากรของหน่วยงานบางส่วน ไม่มีความรู้และไม่ให้ความสำคัญกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จึงไม่ได้รับความร่วมมือเท่าที่ควร

๒) ทศนคติของผู้ประเมินฯ อาจส่งผลให้มีการตอบแบบประเมินทั้งแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ไม่เป็นไปตามข้อเท็จจริง เช่น ผู้ประเมินมีอคติต่อหน่วยงานจึงไปประเมินไปในทิศทางที่เป็นด้านลบทั้งหมด

๓) ผู้ประเมินบางส่วนมีความไม่ไว้วางใจในการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

(ลงชื่อ)

ผู้จัดทำ

(นายอภิชาติ แสงบุตร)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางชมชนก ประวัติ)

นักทรัพยากรบุคคล รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

ผู้ตรวจรายงาน

(นางสาวปาริชาติ ถุนนอก)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

(ลงชื่อ)

ผู้รับรอง

(นายมณี ปักโคลาพัง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง