

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง
อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์

คำชี้แจง : แบบที่ ๑/๑เป็นแบบประเมินตนเองโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง ตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้และมีกำหนดระยะเวลาในการรายงานปีละ ๒ ครั้ง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปต่อการให้บริการ

๑. เพศ () ชาย () หญิง
๒. อายุ () ต่ำกว่า ๒๐ ปี () ๒๑ - ๔๐ ปี
() ๔๑ - ๖๐ ปี () ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
() ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี
() อื่นๆ
๔. อาชีพหลัก () รับราชการ () เอกชน/รัฐวิสาหกิจ
() ค้าขายธุรกิจส่วนตัว () รับจ้าง
() นักเรียน / นักศึกษา () เกษตรกร
() อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง มากน้อยเพียงใด

โปรดทำเครื่องหมาย ในช่องสี่เหลี่ยมหน้าคำตอบ

ด้านการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

ท่านมาติดต่อกับแผนกใดในหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงและโดยรวมมีความพึงพอใจต่อการให้บริการที่ได้รับมากน้อยเพียงใด

(กรุณาระบุระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อหน่วยงานที่ท่านมาติดต่อ)

ข้อความ	ความพึงพอใจต่อการให้บริการ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน					
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน ,ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ ๓ ปัญหาที่พบจากการที่ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

๑. ปัญหาที่ท่านได้รับจากการรับบริการในครั้งนี้ คือ

.....

.....

.....

.....

๒. ปัญหาที่ท่านเคยพบจากการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง คือ

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

๑. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อการได้รับขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงในครั้งนี้

.....

.....

.....

.....

๒. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อการได้รับขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง ที่ผ่านมา

.....

.....

.....

.....

จุดบริการประเมินความพึงพอใจของประชาชน







บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์

ที่ บร ๘๐๖๐๑/๒๕๖

วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

ตามที่สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง ได้มีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ทั้งในระบบอิเล็กทรอนิกส์ และ แบบสอบถาม และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการบริการ ไปแล้วนั้น

เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงาน ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามสรุปผลการประเมินฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายนครินทร์ บุระคร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น

- เป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการบุคลากร
- ควรนำเสนอผู้บริหาร

(นางสาวปาริชาติ ถุนนอก)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

ความเห็น/ข้อสั่งการ นายองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

- ควรมีการประชาสัมพันธ์รายงานผลการประเมินฯ ให้ประชาชนทราบ

๑๑๒/๒๕๖/๑๑๒/๑๑๒/๑๑๒/๑๑๒

- ให้รีบดำเนินการตามข้อสั่งการที่แนบมา

นายมนตรี ประภทวารินทร์

(นายมนตรี ปักโคลาพัง)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

ธวัช

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕



องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง
อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕**

.....

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความพึงพอใจของ ประชาชนที่มีต่อกิจกรรมการบริการต่าง ๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ บริการต่าง ๆ เพื่อให้การปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน และเพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ ให้มากที่สุด โดยมีการดำเนินการดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๑๐๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินงาน

- ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

- ใช้แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสอบถามเป็น ๒ ส่วน ได้แก่

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพของผู้มารับบริการ และเรื่องที่ขอรับบริการ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อกิจกรรมในการให้บริการได้แก่ ดานเวลา ดานขั้นตอนการให้บริการ ดานบุคลากรที่ให้บริการ ดานสิ่งอำนวยความสะดวก

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

- การวิเคราะห์ข้อมูลตามแบบสอบถามโดยการหาค่าเฉลี่ยค่าตอบของกลุ่มตัวอย่าง ในการประเมินค่า ทางสถิติ และรายงานผลด้วยการพรรณนาความ จากผลการประเมินพบว่าประชาชนผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

๕. เรื่องที่ขอรับบริการ

- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
- การขอรับบริการเกี่ยวกับทะเบียนพาณิชย์
- การให้บริการฉีดวัคซีนพิษสุนัขบ้า

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามเพศ

๑. เพศ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	ร้อยละ
ชาย	๒๒	๒๒
หญิง	๗๘	๗๘
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ตารางที่ ๑.๒ ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามอายุ

๒. อายุ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐
๒๓ - ๔๐ ปี	๒๕	๒๕.๐๐
๔๑ - ๖๐ ปี	๖๐	๖๐.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๑๕	๑๕.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ตารางที่ ๑.๓ ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามการศึกษา

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวนผู้ตอบ(คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๘๑	๘๑.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/ เทียบเท่า	๕	๕.๐๐
ปริญญาตรี	๑๔	๑๔.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ตารางที่ ๑.๔ ตารางสรุปจำนวนและร้อยละจำแนกตามการศึกษา

๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	ร้อยละ
รับราชการ	๒๕	๒๕.๐๐
ค้าขายธุรกิจส่วนตัว	๑๓	๑๓.๐๐
นักเรียน / นักศึกษา	๒๐	๒๐.๐๐
เกษตรกร	๔๒	๔๒.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง มากน้อยเพียงใด

โปรดทำเครื่องหมาย ในช่องสี่เหลี่ยมหน้าคำตอบ

ด้านการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

ท่านมาติดต่อกับแผนกใดในหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงและโดยรวมมีความพึงพอใจต่อการให้บริการที่ได้รับมากน้อยเพียงใด

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ(คน)					X	ร้อยละ
	๕	๔	๓	๒	๑		
๑. ดานเวลา							
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๘	๒๒				๔.๗๘	๙๕.๖๐
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๙๕	๕				๔.๙๕	๙๙.๐๐
๒. ดานขั้นตอนการให้บริการ							
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๗๒	๒๘				๔.๗๒	๙๔.๔๐
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๔๔	๒๒	๓๓			๔.๐๒	๘๐.๔๐
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มา ก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๕๕	๒๓	๒๒			๔.๓๓	๘๖.๖๐
๓. ดานบุคลากรที่ให้บริการ							
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๘๐	๒๐				๔.๘๐	๙๖.๐๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	๘๓	๑๗				๔.๘๓	๙๖.๖๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน ,ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	๕๘	๒๐	๒๒			๔.๓๖	๘๗.๒๐
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือก ปฏิบัติ	๓๕	๔๕	๒๐			๔.๑๕	๘๓.๐๐
๔. ดานสิ่งอำนวยความสะดวก							
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	๖๕	๒๐	๑๕			๔.๕๐	๙๐.๐๐
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	๒๐	๖๘	๑๒			๔.๐๘	๘๑.๖๐
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๒๐	๖๕	๑๕			๔.๐๕	๘๑.๐๐
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๘๒	๑๘				๔.๘๒	๙๖.๔๐
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๖๕	๓๐	๕			๔.๖	๙๒.๐๐

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. บุคคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง พบว่ามีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยมีอยู่ระหว่าง (๒๑ - ๔๐ ปี) และส่วนใหญ่มีการศึกษาในปริญญาตรีและพิจารณาแต่ละด้านเป็นรายข้อได้ ดังนี้

ด้านที่ ๑ ด้านเวลา

๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๖๐
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๙.๐๐

ด้านที่ ๒ ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๑. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๔.๔๐
๒. มีการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ ประกาศไว้ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๐.๔๐
๓. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๘๖.๖๐

ด้านที่ ๓ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

๑. ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๖.๐๐
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๖.๖๐
- ๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๗๖.๖๐
๔. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๗.๒๐
๕. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๓.๐๐

ด้านที่ ๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑. ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐.๐๐
๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๑.๖๐
๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๑.๐๐
๔. ความสะอาดของสถานที่ ให้บริการ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๖.๔๐

ด้านที่ ๕ ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๑.๐๐

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ๔ ด้าน ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงในด้านเวลาการปฏิบัติงาน ดานขั้นตอนการให้บริการ ดานบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗๒

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ควรจัดให้มีการประชุมประจำเดือน เพื่อให้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน พร้อมกับแจ้งปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น
 - ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประชาชนได้รับความช่วยเหลืออย่างทั่วถึง
 - การเพิ่มช่องทางออนไลน์ในการบริการต่อประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบทางเทศบาลเมืองบางคูรัด
- เพิ่มช่องทางในการอำนวยความสะดวกกับประชาชนในการชำระภาษีประจำปี

- สำหรับในพื้นที่ตำบลโคกสูงได้รับวัคซีนอย่างครอบคลุมเจ้าของสุนัขและแมวได้รับความรู้แรงกระตุ้นในการป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าประชาชนในตำบลมีส่วนร่วมในการรณรงค์และป้องกันควบคุมโรคพิษสุนัขบ้ารวมทั้งได้ตระหนักถึงอันตรายของโรคพิษสุนัขบ้าอย่างถูกต้อง
- ให้สำนัก/กอง ที่เกี่ยวข้องจัดซื้อเก้าอี้ให้เพียงพอแก่การบริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการ

หมายเหตุ ระดับความพึงพอใจ

๕ ระดับดีมาก	๑๐๐%
๔ ระดับดี	๙๐-๙๙%
๓ ระดับปานกลาง	๗๐-๘๙%
๒ ระดับพอใช้	๕๐-๖๙%
๑ ระดับต้องปรับปรุง	๐-๔๙%

ประกาศให้ประชาชนทราบ

The screenshot shows the website's main menu with options: Home, ข้อมูลทั่วไป (Information), บุคลากร (Personnel), แผนพัฒนา (Plan), งานการคลัง (Finance), รายงาน (Report), and ศูนย์ข้อมูล (Data Center). The main content area is titled "ข่าวประชาสัมพันธ์" (Public Information News) and contains a table of news items.

วันที่	หัวข้อข่าว	ไฟล์	ผู้ชม
7 ต.ค. 2566	ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง เรื่อง การรับฟังความคิดเห็นขอประชาชนเกี่ยวกับการขอรางวัลเชิดบุญดีการศึกษาศึกษาท้องถิ่นบ้านป่ามะไฟในอาเภอ		3
5 เม.ย. 2566	สร้างเสริมสุขภาพพืชผัก เพื่อลดการควบคุมออกฤทธิ์		2
3 เม.ย. 2566	ประชาสัมพันธ์ โครงการ 1โครงการ 1เสริมสร้างและส่งเสริมจิตสำนึกของหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง		11
21 ต.ค. 2566	ประกาศ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง เรื่อง ขอสงวนสิทธิ์เครื่องหมายสำหรับผลิตภัณฑ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง		17
15 ต.ค. 2566	ประกาศ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง เรื่อง ราคาค่าประเมินทรัพย์สินที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง(ก.ค.ส.1/2)ประจำปี พ.ศ.2566		14
15 ต.ค. 2566	ประกาศ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง เรื่อง เรื่องขอยื่นใบขออนุญาตประกอบกิจการค้าปลีกและสิ่งปลูกสร้างและบัญชีราคาประเมินทรัพย์สิน ให้อุตสาหกรรมจังหวัดกับและรายละเอียดอื่นที่จำเป็นในการจัดเก็บภาษีประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖		41
8 ต.ค. 2566	ประกาศ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง เรื่อง ผลการสอบคัดเลือกบุคคลเพื่อสรรหาและควรเลือกสรรเป็นพนักงานจ้าง		32
8 ต.ค. 2566	ประชาสัมพันธ์ สำนักงานตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดบุรีรัมย์ เรื่อง การตรวจสอบรายงานการเงินสำหรัปีงบประมาณ 30 กันยายน 2565 ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง จำนวนหนึ่งองค์ จังหวัดบุรีรัมย์		49
8 ต.ค. 2566	ประกาศ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง เรื่อง ขอสงวนสิทธิ์เครื่องหมายสำหรับผลิตภัณฑ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง		26
21 ก.พ. 2566	ประกาศ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการจัดซื้อจัดจ้างของส่วนเทศบาล		7

แสดงข้อมูล 1 ถึง 10 จาก 106 | 1 2 3 4 > Last

กลับหน้าชี้แล้ว

- จำนวนผู้เข้าชม จำนวน 2736777 คน ตั้งแต่วันที่ 9 ตุลาคม 2561 - ปัจจุบัน

The screenshot shows a PDF document viewer on the website. The document title is "ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖5". The PDF content includes the official seal of the organization and the text of the announcement.

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖5

356333139.pdf | 1 / 1 | 56% + |

1

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ตามที่สภาองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และเมื่อถึงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงเพื่อพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และได้ดำเนินการออกประกาศให้ทราบทั่วกัน เมื่อวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๕

ดังนั้น เพื่อให้ทราบผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เป็นไปด้วยความโปร่งใส และเป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๖๒ และเพื่อให้เป็นไปตามมติที่ประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ดังต่อไปนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายณัฏฐ์ ธีรวิเศษ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง



ประกาศการบริหารส่วนตำบลสูง
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจประชาชน สภ.พว.นพ.๒๕๖๕

อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติว่าด้วยองค์ประกอบและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๖๑ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๓ กำหนดให้ สภ.พว.นพ.๒๕๖๕ ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อเป็นการพัฒนาการปรับปรุงการปฏิบัติงานราชการ

ดังนั้น เพื่อให้รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน สภ.พว.นพ.๒๕๖๕ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยองค์ประกอบและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๖๑ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๓ จึงขอประกาศเรื่องรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน สภ.พว.นพ.๒๕๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐ เพื่อประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

นงนอง นิตากรณี
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสูง

ชื่อ	นางสาวสุภาวดี
นามสกุล	
ตำแหน่ง	
ส่วนราชการ	
ชื่อ	
นามสกุล	
ตำแหน่ง	
ส่วนราชการ	
ชื่อ	
นามสกุล	
ตำแหน่ง	
ส่วนราชการ	



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

อาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ กำหนดให้ ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ ภารกิจ คุณภาพการให้บริการความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อเป็นการพัฒนาการปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

ดังนั้น เพื่อให้รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เป็นไปด้วยความ เรียบร้อย และเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ จึงขอประกาศเรื่องรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๐ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายณัฏฐ์ ปิณฑลาพิง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูง พบว่ามีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยมีอยู่ระหว่าง (๒๑ - ๔๐ ปี) และส่วนใหญ่มีการศึกษาในปริญญาตรีและพิจารณาแต่ละด้านเป็นรายข้อได้ ดังนี้

ด้านที่ ๑ ด้านเวลา

๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๖๐
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๙.๐๐

ด้านที่ ๒ ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๑. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๔.๔๐
๒. มีการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ ประกาศไว้ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๐.๔๐
๓. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๘๖.๖๐

ด้านที่ ๓ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

๑. ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๖.๐๐
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๖.๖๐
๓. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๗๖.๖๐
๔. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๗.๒๐
๕. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๓.๐๐

ด้านที่ ๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑. ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐.๐๐
๒. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๑.๖๐
๓. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๑.๐๐
๔. ความสะอาดของสถานที่ ให้บริการ ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๖.๔๐

ด้านที่ ๕ ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๑.๐๐

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ๔ ด้าน ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสูงในด้านเวลาการปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗๒

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ควรจัดให้มีการประชุมประจำเดือน เพื่อให้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน พร้อมกับแจ้งปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประชาชนได้รับความช่วยเหลืออย่างทั่วถึง

- การเพิ่มช่องทางออนไลน์ในการบริการต่อประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบทางเทศบาลเมืองบางคูรัด
เพิ่มช่องทางในการอำนวยความสะดวกกับประชาชนในการชำระภาษีประจำปี
- สำหรับในพื้นที่ตำบลโคกสูงได้รับวัคซีนอย่างครอบคลุมเจ้าของสุนัขและแมวได้รับความรู้แรงกระตุ้น
ในการป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าประชาชนในตำบลมีส่วนร่วมในการรณรงค์และป้องกันควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า
รวมทั้งได้ตระหนักถึงอันตรายของโรคพิษสุนัขบ้าอย่างถูกต้อง
- ให้สำนัก/กอง ที่เกี่ยวข้องจัดซื้อเก้าอี้ให้เพียงพอแก่การบริการประชาชนผู้ที่มาติดต่อราชการ

หมายเหตุ ระดับความพึงพอใจ

๕ ระดับดีมาก	๑๐๐%
๔ ระดับดี	๙๐-๙๙%
๓ ระดับปานกลาง	๗๐-๘๙%
๒ ระดับพอใช้	๕๐-๖๙%
๑ ระดับต้องปรับปรุง	๐-๔๙%